

自動車保険契約者満足度調査で4年連続No. 1を受賞

－J.D. パワー アジア・パシフィックによる調査－

ダイレクト自動車保険「おとなの自動車保険」を展開するセゾン自動車火災保険株式会社（代表取締役社長 西脇 芳和）は、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックが実施した、自動車保険の契約者満足度調査において、4年連続で第1位を受賞しました。

「2016年日本自動車保険契約者満足度調査＜ダイレクト系保険会社部門＞」第1位

当社は、本調査の「契約内容／契約手続き」「保険証券」のファクターについて、ダイレクト系保険会社のセグメントにおいてトップの評価を得ました。

「おとなの自動車保険」は、運転者の年齢等に合わせた合理的な保険料体系（①事故率の低い40歳代～60歳代が割安、②お子さまが運転するようになってもしっかり幅を抑えられる、③過去1年間の走行距離実績に応じた走行距離区分を採用等）や必要な補償を選べる商品性が特徴です。

これに加えて、Webサイトの使いやすさや分かりやすさ、コールセンターでのオペレーターによる親身なアドバイス、『ALSOK事故現場安心サポート』[※]の提供などのサービス品質向上に向けた取り組みを、お客さまから高く評価いただいております。

[※]お客さまが最も不安を感じる事故直後に総合警備保障株式会社（ALSOK）の隊員が現場にかけつけ、お客さまに寄り添いサポートするサービスです。

日ごろよりご愛顧いただいているお客さまへ感謝申し上げるとともに、今後も、「“もしも”のために、“いつも”つながる」をコンセプトとして、お客さまとの接点を大切に、お客さまにとって最適な価値・心地よい体験を提供し続け、『お客さま評価日本一』を実現することを目指し、引き続き全社を挙げて取り組んでまいります。

以上

2016年8月30日トロフィー授与の写真



写真前列右：株式会社 J. D. パワー アジア・パシフィック 鈴木郁代表取締役社長、左：当社代表取締役社長西脇芳和

「J. D. パワー2016年日本自動車保険契約者満足度調査」

本調査は、自動車保険（任意保険）の契約者を対象に2016年5月にインターネット調査を実施し、ダイレクト系保険会社部門は3,482人からの回答を得たものです。

株式会社 J. D. パワー アジア・パシフィック

米国 J. D. パワーの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として1990年に設立された。自動車業界を始め通信、IT、金融、保険、トラベルなど様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。尚、J. D. パワーではシンガポール、北京、上海、バンコクに拠点をもち、日本、オーストラリア、中国、インド、インドネシア、マレーシア、フィリピン、台湾、タイ、ベトナムで調査を実施している。会社概要や提供サービスなどの詳細はウェブサイト <http://japan.jdpower.com> を参照下さい。